

# AP - 1

## Présentation du métier de technicien supérieur de maintenance informatique

Date : 12/10/2021

Version : 1.0

Créateur : Monnier Adrien

# Sommaire

- Contexte
- Présentation du métier

# Contexte

- Après avoir fait des recherches concernant les offres d'emploi en informatique et les métiers existants dans le domaine numérique, vous sélectionnerez deux métiers différents. Pour chaque métier identifié :
- Expliquer les raisons qui ont justifié ces choix de métiers
- Présenter chaque métier sous forme de profil de poste en respectant les rubriques présentées en annexe
- Identifier deux compétences (métier, transversales ou personnelles) déjà acquises, et deux compétences indispensables à acquérir durant le parcours professionnel en BTS SIO.

# Technicien supérieur de maintenance informatique

- En étant technicien supérieur de maintenance informatique, on s'engage à protéger et entretenir le matériel informatique des clients sur site ou en télémaintenance.
- Il peut s'agir de maintenance préventive ou curative
- De nettoyer les softwares et hardwares
- Ou faire les upgrades Windows
- Mais encore changer les disques durs mécaniques (HDD) en disque dur à mémoire flash (SSD) pour augmenter la rapidité et la fluidité des machines des clients.
- Et même effectuer des transferts de données en réalisant des GHOST.

# Les différentes compétences techniques qui faut posséder dans ce métier sont :

- La maîtrise des systèmes d'exploitations : Windows, Linus et MacOs
- Savoir reconnaître les problèmes qu'ils soient causés par la mécanique ou les logiciels
- De nettoyer les ordinateurs sans tout dérégler et déranger la configuration du client
- Connaitre quel logiciel utiliser pour éliminer les virus
- Mais pour ce métier il faut aussi connaitre l'anglais technique, être commercial et savoir se vendre en proposant ses services et compétences aux client.

# Il faut avant tout savoir :

- Être à l'écoute et patient puisque les upgrades ou installations Windows prennent du temps comme pour les ghost.
- Prendre et organiser son temps sans oublier que les clients sont très exigeants car il faut savoir les écouter pour répondre à leur besoin et continuer à travailler avec eux.

# Pour y accéder

- Deux niveaux d'études avec un niveau BAC+2 permettent d'accéder au poste de technicien supérieur de maintenance en informatique comme les BTS ou les DUT spécialisés dans l'informatique (Exemple: BTS SIOS SISR).
- Grâce à ces diplômes, on peut poursuivre dans l'informatique sans codage pour effectuer l'entretien, la création, la mise en place et l'entretien de machines, qu'elles soient virtuelles ou réelles.

# Salaire

- 1 900 € brut par mois pour un technicien supérieur de maintenance informatique débutant, 2 500€ pour un technicien supérieur de maintenance informatique confirmé.
- La rémunération varie en fonction du niveau de formation, de la mission et du secteur d'activité.